

Na temelju članka 215.Zakona o vodama (NN. 153/09) direktor Trgovačkog društva KOMUNALAC – DVOR d.o.o. Matijevići, Eugena Kvaternika 3, Dvor, donosi:

## P R A V I L N I K

### O OPSKRBI PITKOM VODOM

#### I. OPĆE ODREDBE

##### Članak 1.

Ovim Pravilnikom o opskrbi pitkom vodom (u dalnjem tekstu: Pravilnik) uređuju se odnosi, prava, obveze i odgovornosti fizičkih i pravnih osoba u svezi opskrbe pitkom vodom, način obavljanja ove djelatnosti, određuje se isporučitelj ove komunalne usluge, te uvjeti za priključenje i opskrbu potrošača.

##### Članak 2.

Pod opskrbom pitkom vodom u smislu ovog Pravilnika, podrazumijevaju se poslovi zahvaćanja, crpljenja, pročišćavanja i isporuke zdravstveno ispravne vode za piće potrošačima.

##### Članak 3.

Opskrbu pitkom vodom obavlja trgovačko društvo KOMUNALAC – DVOR d.o.o. Matijevići, Eugena Kvaternika 3, Dvor (u dalnjem tekstu: Vodovod).

##### Članak 4.

Opskrba pitkom vodom obavlja se putem objekata i uređaja koji čine vodoopskrbni sustav, kojim upravlja Vodovod.

Vodoopskrbni sustav obuhvaća sva izvorišta uključena u vodoopskrbni sustav pitke vode, objekte za zahvat vode, postrojenja za pročišćavanje vode, crpne stanice, vodospreme i druge uređaje koji služe za dobivanje, pročišćavanje i distribuciju vode, te vodovodnu mrežu na području koje pokriva Vodovod.

##### Članak 5.

Pod vodovodnom instalacijom potrošača podrazumijevaju se vodovodne cijevi s pripadajućim uređajima, počevši od glavnog vodomjera do mjesta potrošnje.

Potrošač je dužan svoje vodovodne instalacije održavati u ispravnom stanju i pridržavati se odredaba ovog Pravilnika.

Potrošač je dužan omogućiti Vodovodu popravak priključka, očitanje i zamjenu vodomjera u cilju baždarenja, te pregled instalacije potrošača radi utvrđivanja njezine tehničke ispravnosti u cilju održavanja funkcionalne sposobnosti vodoopskrbnog sustava.

#### Članak 6.

Vodovod je dužan vodoopskrbni sustav održavati u stanju funkcionalne sposobnosti, vodeći računa o propisanoj zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

#### Članak 7.

Potrošačem vode smatra se svaka fizička i pravna osoba koja je vlasnik građevine odnosno nekretnine, priključene na vodoopskrbni sustav kojima upravlja Vodovod i opskrbuje se vodom, a vodovodni priključak je izведен prema odredbama ovog Pravilnika.

Potrošač je dužan izvijestiti Vodovod o svakoj promjeni vlasništva građevine odnosno nekretnine.

Potrošačem vode smatraće se korisnik građevine odnosno nekretnine u slučaju kada je obvezu plaćanja utroška vode vlasnik građevine odnosno nekretnine prenio na korisnika.

Potrošačem vode u stambenim zgradama, u kojima su ugrađeni pomoćni vodomjeri za svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu upotrebu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), smatra se vlasnik odnosno korisnik posebnog dijela.

Potrošačem vode smatra se i svaka fizička i pravna osoba koja ispunjava uvjete za privremeni priključak.

### II. NAČIN OPSKRBE VODOM

#### Članak 8.

Vodovod je dužan, bez prekida, putem vodoopskrbnog sustava opskrbljivati potrošače dovoljnim količinama pitke vode.

Vodovod je dužan brinuti se o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće, pravilnoj primjeni propisa i tehničkih mjera kojima se postiže propisana kakvoća te vode.

Nadzor nad kakvoćom vode u zdravstvenom pogledu vrši Vodovod putem vlastitog laboratorija i državnih ustanova ovlaštenih za javno zdravstvo.

#### Članak 9.

Potrošnja vode mjeri se i očitava u kubičnim metrima na glavnom vodomjeru i pomoćnim vodomjerima, a naplaćuje se putem ispostavljenog računa.

#### Članak 10.

U slučaju predviđenog prekida opskrbe potrošača pitkom vodom, Vodovod je dužan izvijestiti potrošače o prekidu opskrbe putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način, najmanje dan ranije.

Ukoliko prekid u opskrbi vodom nastane djelovanjem više sile, Vodovod je u obvezi naknadno hitno izvijestiti potrošače, putem sredstava javnog priopćavanja, o razlozima prekida opskrbe vodom.

U slučajevima kada prekid opskrbe vodom traje duže od dvanaest (12) sati, Vodovod je dužan poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom iz drugih izvora.

Vodovod radnom uputom određuje svrhu, obim, odgovornost i detaljan postupak poduzimanja mjera za osiguranje privremene opskrbe vodom.

#### Članak 11.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, hladnoće, potresa, oštećenja magistralnih vodova i dr.) Općina na prijedlog Vodovoda, može odlučiti o uvođenju ograničenja potrošnje vode za sve ili pojedine potrošače.

Potrošači su dužni pridržavati se uputa i odredaba o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavka 1. ovog članka.

Ukoliko nastanu veći poremećaji u opskrbi vodom, općina utvrđuje prioritet opskrbe vodom.

### III. PRIKLJUČAK NA VODOOPSKRBNI SUSTAV

#### Članak 12.

Vlasnik građevine dužan je priključiti svoju građevinu na javnu vodoopskrbnu mrežu pod uvjetima propisanim Zakonom o komunalnom gospodarstvu i ovim Pravilnikom.

Pod priključivanjem na javnu vodoopskrbnu mrežu podrazumijeva se spajanje instalacije građevine sa vodoopskrbnim sustavom, putem vodovodnog priključka.

Pod priključivanjem smatra se i proširenje vodovodne instalacije potrošača, odnosno povećanje kapaciteta postojeće instalacije potrošača uvjetovane nadograđivanjem, proširenjem, adaptacijom s izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl.

Vodovodni priključak u pravilu izvodi Vodovod.

Način i mjesto izvedbe priključka, veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, tip vodomjera i ventila, određuje Vodovod sukladno zahtjevu potrošača i tehničkim mogućnostima sustava.

#### Članak 13.

Svaka građevina koja se opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava, izgrađena na pripadajućoj katastarskoj čestici formiranoj neposredno iza regulacijske linije, mora imati svoj poseban vodovodni priključak.

Građevine izgrađene na pripadajućim katastarskim česticama koje nisu formirane neposredno iza regulacijske linije, bez obzira na njihov broj, moraju biti priključene na zajednički vodovodni priključak, svaka s posebnim vodomjerom, koji se nalazi iza regulacijske linije.

U slučaju kada priključni cjevovod do glavnog vodomjera, iz tehničkih razloga, mora prolaziti preko nekretnina drugih vlasnika, potrebna je pismena suglasnost vlasnika tih nekretnina.

Suglasnost za prolaz priključka preko nekretnina drugih vlasnika, kao i rješavanje drugih imovinsko pravnih pitanja dužan je riješiti Vodovod.

#### Članak 14.

Kod diobe građevine u dva ili više dijelova, u vertikalnom ili horizontalnom smislu, može se dozvoliti rekonstrukcija instalacije potrošača na način da svaki od novonastalih dijelova dobije vlastiti odvojeni priključak.

Pojedini dio tako odijeljene građevine može biti spojen sa vodoopskrbnim sustavom, samo ako tako podijeljeni dijelovi čine odvojenu građevnu cjelinu.

Svi troškovi izgradnje, premještanja i rekonstrukcije priključka padaju na teret tražitelja priključka.

#### Članak 15.

Vodovodni priključak potrošača sastoji se u pravilu od priključne obujmice ili navrtanog zasuna, spojnog cijevnog voda, vodomjera, odnosno glavnog vodomjera s pripadajućim plombama Vodovoda i Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo, ventila i drugih armatura koje se ugrađuju prije i poslije vodomjera radi pravilnog trajnjeg rada vodomjera, a izvodi ga i održava Vodovod.

Plombe iz stavka 1. ovog članka imaju važnost službenog pečata i znaka, a njihovo neovlašteno skidanje ili oštećenje predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

U slučajevima iz članka 7. stavka 4. Pravilnika, pomoćni vodomjer u vodovodnoj instalaciji potrošača održava Vodovod na teret potrošača.

#### Članak 16.

Priključak se odobrava kao:

- stalni priključak
- privremeni priključak

#### Članak 17.

Stalni priključak izvodi se kao trajno rješenje vodoopskrbe pitkom vodom.

S obzirom na potrebe građevine odnosno nekretnine vodovodni priključak može biti:

- za sanitarnu vodu u stambenim i drugim građevinama
- za sanitarnu i tehnološku vodu u poslovnim građevinama
- za protupožarne potrebe
- za navodnjavanje.

#### Članak 18.

Privremeni priključak odobrava se, ako razvodna mreža u naselju nije izgrađena pa se priključak odobrava na određeno vrijeme od šest (6) mjeseci.

Privremenim priključkom smatra se i gradilišni priključak potreban za izgradnju građevina, te privremenih i prenosivih objekata.

Za odobravanje priključka iz prethodnog stavka ne primjenjuju se odredbe članka 13. ovog Pravilnika.

#### Članak 19.

Vodovodni priključak za navodnjavanje izvodi se radi polijevanja poljoprivrednog zemljišta, a Vodovod ga može odobriti samo ako time ne pogoršava vodoopskrbu postojećih potrošača, te uz uvjete propisane Odlukom o uvjetima priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom Općine Dvor (u dalnjem tekstu: Općine).

#### Članak 20.

Budući potrošač je dužan podnijeti Vodovodu zahtjev za priključak na tipskom obrascu.

#### Članak 21.

Uz zahtjev, budući potrošač je dužan priložiti slijedeće dokumente:

- kopiju pravomoćne građevinske dozvole (osim za građevine za koje ne treba građevinska dozvola sukladno Zakonu o građenju)
- kopija pravomoćne lokacijske dozvole (za zahvate u prostoru za koje se ne izdaje građevinska dozvola)
- kopiju katastarskog plana 1:1000 ili 1:2880
- vlasnički list (kupoprodajni ugovor) odnosno ugovor o najmu ili zakupu
- posjedovni list (samo za priključak za navodnjavanje)
- suglasnost Grada odnosno Općine (samo za priključak za navodnjavanje).

#### Članak 22.

Vodovod će odbiti priključenje građevine odnosno nekretnine na vodoopskrbni sustav u slijedećim slučajevima:

- ako za priključenje ne postoje tehničke mogućnosti,
- ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba postojećih potrošača,
- ako se traži priključenje građevine za koje prethodno nije izdana građevinska odnosno lokacijska dozvola,
- ako prethodno nije proveden postupak prema odredbama ovog Pravilnika odnosno Općine.

#### Članak 23.

Za izgradnju priključka na vodoopskrbni sustav, potrošač sklapa sa Vodovodom poseban ugovor kojim se reguliraju međusobni odnosi (cijena i rok izvedbe vodovodnog priključka, priključenje na vodoopskrbni sustav, prijenos vodovodnog priključka Vodovodu do kućne instalacije bez naknade, obveza Vodovoda na održavanje priključka).

Vodovodni priključci do kućne instalacije izgrađeni prije stupanja na snagu ovog Pravilnika, prenose se, bez naknade, u dugotrajnu imovinu Vodovoda, uz obvezu Vodovoda na održavanje istih.

#### Članak 24.

Na temelju podnesenog pismenog zahtjeva za priključenje, u roku od petnaest (15) dana od dana podnošenja zahtjeva, Vodovod je obvezan podnositelju zahtjeva izdati tehničke uvjete kojim se utvrđuju uvjeti za priključenje.

Vodovod donosi rješenje o odobravanju priključenja građevine na sustav opskrbe pitkom vodom i o naknadi za priključenje u roku od osam (8) dana nakon ispunjenja uvjeta iz prethodnog stavka.

Priključenje na vodoopskrbni sustav Vodovod je obvezan izvršiti u roku od trideset (30) dana od dana donošenja rješenja, a nakon što je uplaćena naknada za priključenje odnosno prvi obrok, ako se ista plaća obročno.

#### Članak 25.

Priključak mora imati posebno okno za ugradnju vodomjera.

Izuzetno, priključak ne mora imati vlastito okno, ako se vodomjer može ugraditi u zajedničkom oknu u slučajevima predviđenim u stavku 2.članka 13. ovog Pravilnika.

Izuzetno od prethodnih stavaka ovog članka, priključak može biti smješten i u pomoćnim prostorijama građevine koje omogućuju nesmetan pristup priključku.

U slučajevima iz stavka 4.članka 7. ovog Pravilnika, pomoći vodomjeri smještavaju se u zajedničkim dijelovima zgrade sukladno uvjetima Vodovoda.

#### Članak 26.

Postojeće okno za vodomjer, u kojem je otežan rad oko izmjene, održavanja, očitanja vodomjera ili je smješteno na nepropisnom mjestu, potrošač je dužan u roku od tri (3) mjeseca od dana primitka pismene opomene izgraditi neposredno iza regulacijske linije odnosno dovesti u takvo stanje da se u njemu može vršiti nesmetan rad.

Odredbe prethodnog stavka primjenjuju se i kod vodovodnog okna koji je neposredno izložen zagađenjima.

#### Članak 27.

U slučaju kada u istom objektu i na istom priključku vodu koriste različite kategorije potrošača, svaka kategorija potrošača mora imati zasebno mjerjenje, te svoju instalaciju odvojiti od instalacije ostalih potrošača u roku od trideset (30) dana od dana promjene kategorije potrošača.

Zaseban vodomjer iz stavka 1. ovog članka mora se smjestiti neposredno uz već ugrađeni vodomjer.

Vlasnik odnosno korisnik posebnog dijela zgrade, koja je priključena na vodoopskrbni sustav putem zajedničkog uređaja za mjerjenje potrošnje više pojedinačnih potrošača, može zatražiti ugradnju zasebnog uređaja za mjerjenje potrošnje, koji će se ugraditi na njegov trošak, pod uvjetom da tehničko – tehnički uvjeti to omogućuju za svaki posebni dio u cijeloj građevini.

U slučaju otežanih tehničkih mogućnosti za razdvajanje instalacija, Vodovod će radi naplate potrošene vode, izvršiti razdiobu potrošača različitih kategorija prema vlastitoj procjeni, ukoliko se ne postigne međusobni dogovor s potrošačem o razdiobi vode po kategorijama potrošača.

#### Članak 28.

Redovnu izmjenu i baždarenje vodomjera vrši Vodovod o svom trošku prema važećim propisima koji reguliraju baždarenje vodomjera za hladnu vodu.

#### Članak 29.

Popravak vodovodnog priključka i zamjenu vodomjera vrši Vodovod.

Za izvršenje popravka na vodovodnom priključku nije potrebna dozvola vlasnika građevine, ali je Vodovod dužan vlasnika prethodno obavijestiti o namjeravanim radovima. Ukoliko se radi o izuzetno hitnom slučaju, odgovodima pravo odmah početi sa radovima, a vlasnika obavijestiti tijekom rada ili po završetku rada, prema mogućnostima.

#### Članak 30.

Potrošač ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja vodovodnog priključka ili funkciranja vodoopskrbnog sustava. Ukoliko svojim radnjama prouzrokuje takve troškove, troškovi dovođenja tih objekata u stanje funkcionalnosti, idu na teret potrošača.

#### Članak 31.

Oštećenje ili kvar na priključku ili vodomjeru, potrošač je dužan odmah prijaviti dežurnoj odnosno dispečerskoj službi Vodovoda.

Vodovod je dužan odmah otpočeti s uklanjanjem nedostataka i otkloniti ih u što kraćem roku.

#### Članak 32.

Potrošač ne smije na vodovodnom priključku izvršiti nikakve preinake (ugradnja, zamjena raznih uređaja) bez suglasnosti Vodovoda.

#### Članak 33.

Vodovod održava vodovodni priključak od ulične mreže zaključno sa zadnjim ventilom iza vodomjera.

Prilikom rekonstrukcije razvodne mreže u okviru Programa gradnje objekata I uređaja komunalne infrastrukture,Vodovod izvodi i prespajanje postojećih priključaka.

U slučaju rekonstrukcije razvodne mreže izvan Programa iz stavka 2. ovog članka, priključak se izvodi na teret vlasnika građevine.

#### Članak 34.

Vodovod je ovlašten, u slučaju samovoljnog priključivanja građevine na vodoopskrbni sustav protivno odredbama ovog Pravilnika,isključiti sa vodoopskrbnog sustava tako izvedeni vodovodni priključak na teret potrošača koji je izvršio samovoljno priključivanje.

#### Članak 35.

Vlasnici građevine dužni su priključiti građevinu na sustav opskrbe pitkom vodom u rokovima koji su regulirani Odlukom Općine .

#### Članak 36.

Ako vlasnik građevine ne priključi građevinu na sustav opskrbe pitkom vodom u rokovima predviđenim Odlukom Općine, nadležni organ Općine donijet će rješenje o obvezi priključenja.

#### Članak 37.

Vodovod prilikom isključenja vodovodnog priključka i obustave opskrbe vodom u smislu članka34.ovog Pravilnika ne snosi odgovornost za moguću nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

Vodovod je obvezan u roku tri (3) dana dostaviti zapisnik o isključivanju priključka investitoru.

### IV. IZRADA PROJEKTNE DOKUMENTACIJE ZA UREĐAJE VODOOPSKRBNOG SUSTAVA I VODOVODNE INSTALACIJE POTROŠAČA

### Članak 38.

Izgradnja nove i rekonstrukcija postojeće vodovodne mreže vrši se na temelju unaprijed izrađene tehničke dokumentacije.

Osnova za izradu tehničke dokumentacije za izgradnju javne vodovodne mreže su dokumenti uređenja prostora, posebni zakoni i propisi doneseni na temelju zakona, planovi gradova i općina, planovi Vodovoda i posebni uvjeti.

### Članak 39.

Pri izradi projekta, projektant je obvezan primjenjivati odredbe Tehničkog pravilnika.

### Članak 40.

Vodovod je u pravilu ovlašteni investitor izgradnje svih objekata i uređaja vodoopskrbnog sustava.

U svezi sa stavkom 1. ovog članka Vodovod obavlja sve stručne poslove.

### Članak 41.

Kada je investitor druga pravna odnosno fizička osoba, ona je dužna od Vodovoda ishoditi suglasnost na projektnu dokumentaciju i suglasnost za obavljanje poslova investitora na izgradnji dijela vodoopskrbnog sustava. U tom slučaju Investitor će Vodovodu omogućiti uvid u izvedbenu dokumentaciju i praćenje izgradnje.

### Članak 42.

Kada je Investitor druga pravna odnosno fizička osoba, pod uvjetima iz članka 41.ovog Pravilnika, Vodovod će preuzeti izgrađeni objekt u svoju dugotrajnu imovinu na temelju sklopljenog Ugovora.

Investitor objekta iz stavka 1. dužan je predati Vodovodu svu pripadajuću tehničku dokumentaciju.

### Članak 43.

Vodovod je obvezan izgrađene vodoopskrbne objekte, koji čine njegovu dugotrajnu imovinu, održavati u stanju tehničke ispravnosti sukladno odredbama Tehničkog pravilnika i normativima.

### Članak 44.

Vodovod nije odgovoran za štete nastale poduzetim radnjama radi održavanja vodoopskrbnih objekata, ukoliko se investitori, vlasnici odnosno korisnici ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali normativa propisanih Tehničkim pravilnikom.

#### Članak 45.

Izgradnjom, održavanjem ili rekonstrukcijom objekata koji nisu u sastavu vodoopskrbnog sustava, smještenih u blizini objekata vodoopskrbnog sustava, ne smije se dovesti u pitanje normalna vodoopskrba, a niti ometati normalno korištenje i održavanje vodoopskrbne mreže i ostalih objekata vodoopskrbe.

Moguću potrebu izmještanja vodovodnih instalacija dogovaraju zajednički vlasnik odnosno korisnik, investitor, projektant radova i Vodovod.

#### V. IZDAVANJE POTVRDA ZA GRAĐEVINE I DRUGE NEKRETNINE OD STRANE VODOVODA

##### Članak 46.

Investitor objekta, projektant ili nadležna služba, dužna je prije odobrenja lokacije za izgradnju stambenih i gospodarskih objekata i prometnica zatražiti potvrdu o usklađenosti glavnog, odnosno idejnog projekta s posebnim uvjetima građenja od Vodovoda.

Tražitelj potvrde iz stavka 1.ovog članka dužan je uz zahtjev dostaviti i situaciju terena razine provedbenog urbanističkog plana, odnosno katastarskog plana u dvije kopije, s označenom potrebnom količinom vode za sanitарне, tehnološke i protupožarne potrebe.

Vodovod je obvezan u roku predviđenim posebnim zakonom po primitku zahtjeva, izdati posebne uvjete, potvrdu ili suglasnost za navedenu lokaciju. Za lokaciju odnosno urbanizirana područja za koja Vodovod nije dao suglasnost, Vodovod nije obvezan osigurati priključenje na javnu vodoopskrbnu mrežu.

#### VI. UREĐAJI ZA POVEĆANJE I SMANJIVANJE TLAKA VODE I VODOVODNA INSTALACIJA U OBJEKTIMA

##### Članak 47.

Vodovod je obvezan potrošaču osigurati minimalni tlak na vodomjeru u visini od 1,5 bara pri protoku nula (0) na mreži potrošača.

##### Članak 48.

Uređaj za povećanje tlaka vode ugrađuje se onda, kada raspoloživ tlak u razvodnoj mreži nije dovoljan za potrebe i opskrbu potrošača vodom. Uređaji za povećanje tlaka vode, kod visokih zgrada, projektiraju se tako, da se pomoći njih opskrbljuju vodom samo oni katovi, za koje nije dovoljan raspoloživi tlak razvodne mreže.

##### Članak 49.

Prije izdavanja građevinske dozvole, za objekte u kojima je predviđen uređaj za povećanja tlaka vode, Vodovodu se mora dostaviti odgovarajuća tehnička dokumentacija na suglasnost.

Stambeni i drugi objekti u kojima je ugrađen uređaj za povećanje tlaka vode, bez odobrenja Vodovoda, ne mogu se spojiti na vodoopskrbni sustav.

#### Članak 50.

Ukoliko je potrošaču na priključnom mjestu raspoloživi tlak previsok, potrošač može na svojoj vodovodnom instalaciji ugraditi uređaj za smanjenje tlaka.

Uređaj iz prethodnog stavka potrošač može ugraditi u vodomjerno okno samo uz prethodnu pismenu suglasnost Vodovoda.

#### Članak 51.

Kod svih potrošača koji rade s kemijsko-bakteriološkim opasnim tvarima, a vodu iz vodoopskrbnog sustava troše ne samo za piće, već povremeno i za tehnološke potrebe, mora se uređaj za povećanje tlaka spojiti na vodoopskrbni sustav preko rezervoara bez tlaka, odnosno potpuno onemogućiti mogućnost miješanja pitke i moguće zagađene vode.

Rezervoar bez tlaka mora se koristiti i u slučajevima, kada je maksimalna satna potrošnja vode potrošača tako velika, da bi znatnije pogoršala vodoopskrbu ostalih potrošača na tom području.

#### Članak 52.

Projekti za instalaciju vode u građevinama, izrađuju se na temelju raspoloživih hidrauličkih veličina i ostalih uvjeta, koji postoje u razvodnoj mreži na području gdje se građevine grade.

Podatke iz prethodnog stavka daje Vodovod.

Projekt vodovodne instalacije mora biti izrađen u skladu s odredbama ovog Pravilnika i s drugim tehničkim propisima.

### VII. PROTUPOŽARNA ZAŠTITA PUTEM VODOOPSKRBNOG SUSTAVA

#### Članak 53.

U cilju djelotvorne protupožarne zaštite potrebno je osigurati dovoljne količine vode u vodoopskrbnom sustavu. Kod projektiranja i izgradnje vodoopskrbnog sustava potrebno je vodovodnu mrežu i objekte dimenzionirati, te predvidjeti postavljanje hidranata na uličnu mrežu sukladno zakonskim odredbama.

#### Članak 54.

Vodovod je dužan o svom trošku standardnim oznakama obilježiti položaj hidranata na postojećoj vodovodnoj mreži.

Kod izgradnje nove vodoopskrbne mreže, troškovi gradnje i obilježavanja hidranata terete Investitora.

Hidrante na vodoopskrbnom sustavu održava Vodovod.

#### Članak 55.

Potrošače, koji su temeljem odredaba posebnog zakona dužni izgraditi vlastitu hidrantsku mrežu, Vodovod je dužan priključiti na vodoopskrbni sustav.

O poduzimanju radnji iz prethodnog stavka, potrošač je dužan o istom obavijestiti Vodovod u roku od trideset (30) dana.

#### Članak 56.

U slučaju redovitog pregleda i ispitivanja funkcionalnosti hidrantske mreže potrošača, isti je dužan o istom izvijestiti Vodovod dvadeset četiri (24) sata prije pregleda.

U slučaju gašenja požara, potrošač je dužan o istom izvijestiti Vodovod u roku od dvadeset četiri (24) sata od završetka gašenja požara.

#### Članak 57.

Iz javnih hidranta voda se može uzimati samo temeljem suglasnosti Vodovoda.

Od odredbe prethodnog stavka izuzimaju se potrebe vatrogasne službe u slučaju gašenja požara, o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti Vodovod u roku od dvadeset četiri (24) sata od završetka gašenja požara.

Korisnik je obvezan hidrant poslije upotrebe ostaviti u ispravnom stanju.

Ako hidrant zbog nepravilne upotrebe bude oštećen, korisnik koji ga je oštetio obvezan je o tome odmah izvijestiti Vodovod.

Uništenje, oštećenje, neovlaštena izmjena, uklanjanje i isključivanje iz rada javnih hidranata je kazneno djelo temeljem odredbi zakona.

### VIII. ZDRAVSTVENA I TEHNIČKA ZAŠTITA VODE

#### Članak 58.

Sve dokumente prostornog uređenja, planove uređenja, te projekte gradnje prometnica, stambenih, gospodarskih i drugih objekata, treba uskladiti sa zonama sanitarne zaštite pitke vode.

#### Članak 59.

Objekti vodoopskrbnog sustava moraju biti izgrađeni i održavani na način da sprečavaju štetne utjecaje na kakvoću i zdravstvenu ispravnost vode.

## Članak 60.

Vodovodna instalacija potrošača mora biti izgrađena i održavana tako:

- da se isključi mogućnost zagađivanja vode u instalaciji i vodovodnoj mreži,
- da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,
- da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,
- da je pregledno razvrstana i da su armature na instalaciji pristupačne,
- da uređaj za smanjenje ili povećanje tlaka osigurava neprekidno održavanje potrebnog tlaka.

U slučaju da ovlašteni radnik Vodovoda ustanovi nedostatke ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja, sprečavanja opasnosti onečišćenja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkciranje vodoopskrbnog sustava, Vodovod će o istom upozoriti potrošača, odnosno upravitelja zgrade pismenim putem i odrediti rok za uklanjanje nedostataka.

U slučaju mogućeg ili utvrđenog zagađenja pitke vode, Vodovod je ovlašten odmah obustaviti isporuku pitke vode potrošaču, sastaviti zapisnik o razlozima poduzetih radnji i prijaviti slučaj nadležnoj sanitarnoj inspekciji.

Ako potrošač odnosno upravitelj zgrade u određenom roku ne postupi prema upozorenju (zahtjevu) Vodovoda iz stavka 3. ovog članka, primjenit će se mjera obustave isporuke vodom, skidanjem vodovodnog priključka.

## Članak 61.

Tehničke mjere zaštite vode se sastoje u poduzimanju mjera u cilju sprečavanja štetnih utjecaja na kakvoću vode vodoopskrbnog sustava.

Radi zaštite vode od zagađivanja ili drugog štetnog utjecaja na kakvoću vode, nije dozvoljeno neposredno spajanje s unutarnjom vodovodnom instalacijom.

Opskrba vodom postrojenja i uređaja vrši se neposredno preko vodovodnih elemenata instalacije koji sprečavaju vraćanje vode iz tih postrojenja i uređaja u vodovodnu mrežu.

## Članak 62.

Ukoliko se potrošač opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava i vlastitim izvorom, bunarom i sl. dužan je vodovodne instalacije odvojiti u odnosu na izvor opskrbe vodom.

Unutarnja vodovodna instalacija iz prethodnog stavka ne smije biti fizički povezana.

## Članak 63.

Zabranjuje se polaganje vodovodnih cijevi u revizionim i drugim okнима kanalizacije.

Zabranjeno je neposredno spajanje zahodskih školjki s vodovodnom instalacijom.

#### Članak 64.

Donji rub izljeva vode mora biti najmanje četiri (4) cm iznad gornjeg ruba preljeva (kada za kupanje i dr.)

Preljevi moraju biti tako dimenzionirani da mogu odvoditi svu vodu koja prolazi kroz potpuno otvoren izljev.

Izljevi koji su spojeni s otvorenim posudama moraju imati uređaj koji sprječava vraćanje vode u instalaciju (ručni tuševi, bidei, WC školjke i sl.).

#### Članak 65.

Rezervoari potrošača, koji se pune preko automatskih uređaja moraju isto imati tako dimenzionirane preljeve da mogu odvoditi svu vodu koja daje potpuno otvoren izljev. Donji rub izljeva za dovod mora biti postavljen najmanje petnaest (15) cm iznad najvišeg mogućeg vodostaja u rezervoaru, odnosno posudi.

#### Članak 66.

Naprave za pražnjenje vodova potrošačeve vodovodne instalacije moraju biti tako postavljene, da ne mogu usisavati već ispuštenu vodu iz vodoopskrbnog sustava, odnosno potrošačeve vodovodne instalacije.

#### Članak 67.

Uređaji za zaštitu vodoopskrbnog sustava i vodovodne instalacije moraju se ugraditi na pristupačnim mjestima tako da se mogu lako pregledavati.

#### Članak 68.

Vodovod, u provođenju prava nadzora nad korištenjem vodoopskrbnog sustava, ima pravo davanja uputa i naloga radi osiguranja funkciranja sustava vodoopskrbe, a posebno u cilju održavanja sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja i sprečavanja opasnosti zagađivanja vode i čovjekove okoline.

#### Članak 69.

Zabranjeno je svako oštećenje vodoopskrbnog sustava, neovlašteno korištenje vode iz vodovodne mreže vodoopskrbnog sustava, kao i poduzimanje radnji u svrhu izbjegavanja mjerena utroška vode, a posebno:

1. izvođenje ogranka ispred vodomjera,
2. samovoljno postavljanje vodovodnog priključka i ugrađivanje vodomjera,
3. skidanje ili okretanje vodomjera, oštećenja plombe, ventila i spojnica,
4. neovlašteno trošenje i opskrbljivanje susjednih nekretnina iz vodoopskrbnog sustava,
5. neovlašteno uzimanje vode iz protupožarnih hidranata,
6. zatvaranje ventila na glavnim magistralnim vodovima, razvodnoj mreži i priključcima.

Potrošač može zatvoriti ventil iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka kućne vodovodne instalacije.U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili ventila iza vodomjera, potrošač može izuzetno zatvoriti ventil ispred vodomjera, ali u tom slučaju je dužan odmah izvjestiti Vodovod.

## IX. UTVRĐIVANJE POTROŠNJE VODE

### Članak 70.

Potrošnja vode mjeri se u pravilu vodomjerom.

Obračun potrošene vode vrši se temeljem očitanja vodomjera, utvrđivanjem razlike između trenutnog stanja na brojilu vodomjera i stanja prethodnog očitanja.

Izuzetno od prethodnog stavka u slučaju samovoljnog priključivanja iz članka 34. ovog Pravilnika, potrošaču će se obračunati deseterostruki iznos prosječne mjesecne potrošnje vode potrošača u kategoriji „domaćinstvo“ za prethodni mjesec.

Očitavanje vodomjera vrši se u pravilu jednom mjesечно/višemjesečno, ovisno o prilikama i mogućnostima Vodovoda, a očitavaju se samo cijeli kubni metri.

### Članak 71.

Očitavanje vodomjera vrše radnici Vodovoda s istaknutim obilježjima Vodovoda.

Po očitanju vodomjera potrošaču se ispostavlja račun za utrošenu vodu.

Račun za utrošenu vodu u pravilu se plaća odjednom u cijelokupnom iznosu.

Prigovore na ispostavljane račune, potrošači mogu podnijeti u pismenom obliku Vodovodu u roku od osam (8) dana od primitka istih.

Vodovod je dužan u dalnjem roku od petnaest (15) dana pismeno odgovoriti na prigovor potrošača.

### Članak 72.

Potrošač je dužan vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim Vodovodu.

### Članak 73.

Privremeni obračun potrošnje vode u procijenjenom iznosu dopušten je samo u izuzetnim slučajevima predviđenim člankom 74. ovog Pravilnika.

U slučaju privremenog obračuna, temelj za procjenu potrošnje vode čini prosječna potrošnja vode potrošača u posljednja 3 (tri) mjeseca.

U slučaju da se potrošnja vode ne može utvrditi na način iz prethodnog stavka,procjenu će izvršiti Povjerenstvo za zaštitu potrošača na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična potrošača, a o svom radu vodi zapisnik.

Komisiju imenuje odgovorna osoba Vodovoda.

U slučaju namjernog oštećenja plombi na vodomjeru, potrošnja će se utvrditi prema jedinici opterećenja koja je utvrđena za tu građevinu.

Vodovod je dužan naznačiti na računu da je isti ispostavljen temeljem privremenog obračuna.

#### Članak 74.

Privremeni obračun potrošnje vode vrši se u slijedećim slučajevima:

1. kada ugrađeni vodomjer nije odobren po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo
2. kada na vodomjeru nema plombi iz članka 15. stavka 1. ovog Pravilnika
3. kada Vodovod nije izvršio zamjenu i baždarenje vodomjera temeljem članka 28. ovog Pravilnika
4. kada je vodomjer neispravan
5. za vrijeme dok je vodomjer zamuljen
6. kada je vodomjer suprotno odredbama članka 72. ovog Pravilnika nedostupan Vodovodu
7. kada je voda u vodomjernom oknu.

Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode.

Zamuljenim vodomjerom smatra se vodomjer koji zbog nasлага mulja nije moguće očitati ili je vodomjerno staklo uslijed kondenzacije orošeno.

U slučaju iz stavka 1. točke 6. i 7. ovog članka, Vodovod će pismeno upozoriti potrošača da u roku trideset (30) dana učini vodomjer dostupnim.

#### Članak 75.

Za vrijeme dok je vodomjer zamuljen potrošač je dužan, temeljem članka 74. ovog Pravilnika, plaćati potrošenu vodu temeljem privremenog obračuna.

Pri ispiranju vodomjera, čišćenju vodomjnog stakla, odnosno uklanjanju vode iz vodomjnog okna za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, temeljem očitanog stanja na vodomjeru, Vodovod će potrošaču ispostaviti račun za razliku od stvarne potrošnje.

#### Članak 76.

U slučajevima kada nije moguće utvrditi potrošnju vode (iz bilo kojeg razloga) ista se utvrđuje u paušalnom iznosu na način da je potrošač obvezan plaćati mjesečno, po članu domaćinstva, cijenu za pet (4,5,00) m<sup>3</sup> vode.

Podatke o broju članova domaćinstva potrošač je dužan dostaviti Vodovodu pismeno, na za to posebno predviđenom obrascu, odnosno ime ovlaštene osobe koja će platiti račune u ime potrošača.

#### Članak 77.

U slučajevima iz članka 27. stavka 4. ovog Pravilnika, račun za vodu potrošačima različitih kategorija ispostaviti će se prema pismenom sporazumu potrošača o načinu diobe duga za potrošenu vodu, ukoliko isti postoji, ili prema razdiobi koju će izvršiti Vodovod.

Razdiobu iz stavka 1. ovog članka vršiti će Komisija Vodovoda iz članka 73. Ovog Pravilnika, na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična potrošača i o tome će voditi zapisnik.

### Članak 78.

U slučaju poduzimanja radnji u svrhu izbjegavanja plaćanja utroška vode opisanih u članku 69. ovog Pravilnika, Vodovod će potrošaču, sve dok takve radnje traju, ispostavljati račun za potrošenu vodu prema protočnim karakteristikama vodovodnog priključka.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka Vodovod će na teret potrošača dovesti vodovodnu instalaciju u stanje tehničke ispravnosti.

### Članak 79.

Potrošnja vode mjeri se i očitava na glavnom vodomjeru i pomoćnim vodomjerima ukoliko su ugrađeni.

Ako se ukupno stanje potrošnje vode na pomoćnim vodomjerima razlikuje od stanja na glavnom vodomjeru, razlika se obračunava i naplaćuje upravitelju zgrade odnosno osobi ovlaštenoj za održavanje zajedničkih dijelova zgrade.

### Članak 80.

Redovna izmjena vodomjera vrši se temeljem članka 28. ovog Pravilnika.

Izvanredna izmjena vodomjera vrši se u slučajevima iz članka 69. stavka 1. točke 2. i 3. i članka 74. stavka 1. točke 1, 2, 4. i 5. ovog Pravilnika.

U slučajevima iz stavka 2. ovog članka, troškove izmjene i baždarenja vodomjera snosi potrošač, izuzev slučaja iz članka 74. stavak 1. točke 4.i 5. kada troškove izmjene i baždarenja vodomjera snosi Vodovod.

Izmjeni vodomjera vrši isključivo Vodovod putem organizacijske jedinice, temeljem radnog naloga.

Naloge za redovnu izmjenu vodomjera , izdaje organizacijska jedinica Vodovoda.

Naloge za izvanrednu izmjenu vodomjera izdaju organizacijske jedinice Vodovoda s naznakom razloga izdavanja naloga.

O izvanrednoj izmjeni vodomjera organizacijska jedinica Vodovoda putem Komisije sačinjava zapisnik.

### Članak 81.

U slučaju izmjene vodomjera temeljem odredbi članka 80. ovog Pravilnika, ukoliko potrošač nije osobno prisutan, Vodovod je obvezan pismeno izvijestiti potrošača o izvršenoj izmjeni vodomjera putem obavijesti o izmijenjenom vodomjeru uz naputak da u roku od pet (5) dana ima pravo izvršiti provjeru navoda iz Obavijesti, u organizacijskoj jedinici Vodovoda, koja je izvršila zamjenu vodomjera na određenom području.

### Članak 82.

Kada potrošač sumnja u ispravnost rada vodomjera, isti može, pored redovnih ispitivanja, zatražiti izvanrednu kontrolu njegove ispravnosti.

Ako se kontrolom utvrdi da je vodomjer ispravan, potrošač plaća troškove koji su nastali tim pregledom. U protivnom, troškove plaća Vodovod. Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dozvoljenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako se utvrdi da su odstupanja u radu vodomjera veća od dozvoljenih po nadležnom tijelu, ispravlja se zaračunata potrošnja vode prema visini utvrđene greške.

### Članak 83.

Potrošač može daljnje korištenje vode odjaviti pismeno nadležnoj organizacijskoj jedinici Vodovoda.

Odjava može biti trajna ili privremena.

Trajno se može odjaviti korištenje vode samo za porušen objekt, a privremeno za objekte u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljavaju odnosno ne koristi voda kontinuirano u razdoblju duljemu od šest (6) mjeseci.

Kod trajne odjave potrošnje vode ili privremene odjave preko trideset (30) dana Vodovod će skinuti vodomjer.

Troškove zatvaranja vode i skidanja vodomjera, kao i troškove otvaranja vode i ponovne ugradnje vodomjera snosi potrošač.

### Članak 84.

Potrošnja vode se ne plaća za gašenje požara iz javnih hidranata i iz vodovodne instalacije potrošača, ako se takva potrošnja vode prijavi Vodovodu najkasnije tri (3) dana nakon prestanka gašenja požara.

## X. OBUSTAVLJANJE ISPORUKE VODE

### Članak 85.

Vodovod ima pravo, uz najavu, ograničiti ili obustaviti isporuku vode u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda i popravka vodoopskrbnog sustava i mjerno-regulacijskih uređaja,

2. neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala dalnjim korištenjem vode iz vodoopskrbnog sustava,
3. ako potrošač ne plaća cijenu za komunalnu uslugu u rokovima i na način utvrđen ovim Pravilnikom,
4. ako potrošač namjerno pokvari vodomjer,
5. ako potrošač krši upute i odredbe Općinske uredbe o racionalnom korištenju vode (čl. 11. ovog Pravilnika)
6. ako Vodovod utvrdi pri očitavanju vodomjera ili na drugi način da se zbog neispravnosti unutarnje instalacije gube znatne količine vode,
7. ako potrošač u zadanom roku ne izvrši popravak instalacije
8. ako se potrošač ne pridržava odredbi ovog Pravilnika, ugovora (čl. 23. ovog Pravilnika) ili tehničkih pravila Vodovoda,
9. ako potrošač u roku od tri (3) mjeseca od pismenog upozorenja ne izgradi vodomjerno okno neposredno iza regulacijske linije, odnosno ne dovede ga u takvo stanje da se u njemu može vršiti nesmetani rad (čl. 26. ovog Pravilnika)
- 10.ako potrošač poduzima radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanje priključka ili funkcioniranja vodoopskrbnog sustava (čl. 30. ovog Pravilnika),
- 11.ako se potrošač samovoljno priključio na vodoopskrbni sustav (čl. 34. ovog Pravilnika),
- 12.kod otklanjanja nedostatka ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma (čl. 60. ovog Pravilnika),
- 13.u slučaju neovlaštenog korištenja vode iz vodoopskrbnog sustava i izbjegavanja mjerjenja utroška vode (čl. 62. ovog Pravilnika),
- 14.ako potrošač u roku od tri (3) mjeseca od pismenog upozorenja ne učini vodomjer dostupnim Vodovodu
- 15.ako se postojeći potrošač odjavи, a novi ne prijavi u roku od osam (8) dana,
- 16.ako je u stambenoj zgradbi s više stambenih jedinica odnosno samostalnih uporabnih cjelina instaliran samo jedan vodomjer, a vlasnici odnosno korisnici stanova ne postignu sporazum oko imenovanja predstavnika koji će s Vodovodom sklopiti ugovor o isporuci vode,
- 17.kod odjave daljnog korištenja vode (čl. 83. ovog Pravilnika)
- 18.ako potrošač postupa suprotno odredbama članka 89. ovog Pravilnika,
- 19.na temelju pismenog naloga sanitarne inspekcije odnosno komunalne službe,
- 20.ako potrošač dozvoli korištenje vode preko svoje vodovodne instalacije drugim korisnicima, bez pismenog odobrenja Vodovoda,
- 21.u drugim slučajevima koji su regulirani aktima Vodovoda i Općine Dvor.

Vodovod ima pravo, bez prethodne suglasnosti obustaviti ili ograničiti opskrbu pitke vode u slučaju neotklonljivih tehničkih ili pogonskih smetnji ili kvara na crpnim postrojenjima ili vodovodnoj mreži.

Dovod vode ostaje zatvoren dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Potrošač snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode, ako je do istog došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

### Članak 86.

Nadzor nad provođenjem ovog Pravilnika obavljaju odgovorni radnici Vodovoda.

### Članak 87.

Na osnovi prijave policije, službene osobe inspekcijskog tijela, komunalnog redara ili službene osobe Vodovoda utemeljene na neposrednom zapažanju, a kojom je dovoljno utvrđeno da je počinjen prekršaj iz ovog Pravilnika, Vodovod će pred nadležnim tijelom pokrenuti odgovarajući postupak.

## XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 88.

Potrošači, koji su prema odredbama ovog Pravilnika obvezni ugraditi sigurnosne nepovratne ventile, armature, uređaje i naprave, koji sprečavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova unutarnje vodovodne instalacije u vodoopskrbnu mrežu, dužni su te vodovodne armature, uređaje i naprave ugraditi u roku od šest (6) mjeseci od dana primjene ovog Pravilnika.

### Članak 89.

Nakon isteka roka iz članka 89. ovog Pravilnika, Vodovod ima pravo, nakon što pismeno opomene potrošača, prema objektivnim mogućnostima dovođenja unutarnje vodovodne instalacije u skladu sa odredbama ovog Pravilnika, izvršiti potrebne radove na teret potrošača, odnosno primijeniti mjere predviđene ovim Pravilnikom.

### Članak 90.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 1. siječnja 2011. godine, i bit će objavljen na Oglasnoj ploči Komunalca – Dvor d.o.o., i na web stranicama Općine Dvor.

Dvor, 20. prosinca 2010

Direktor:

Ivan Vukadin, ing.